

비즈링 서비스 제안서



CONTENTS

비즈링 서비스

- I. 서비스 소개
- II. 모비엠 강점
- III. 서비스 운영
- IV. 주요 고객사
- V. 회사소개

I. 서비스 소개

1. 비즈링 서비스란?

☺ 임직원 휴대폰의 통화연결음을 활용한 모바일 커뮤니케이션 광고

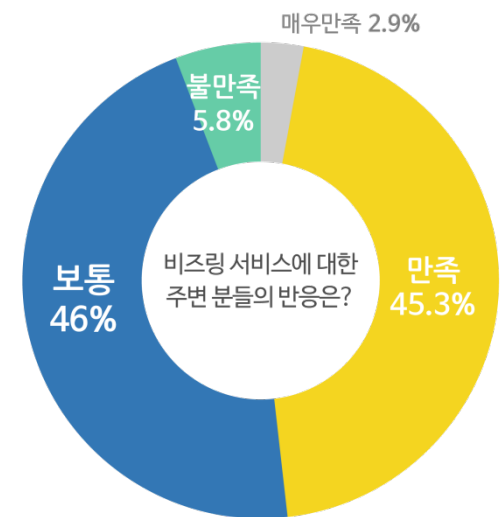
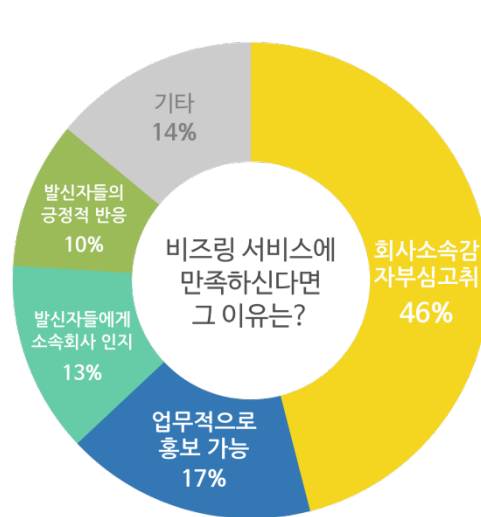
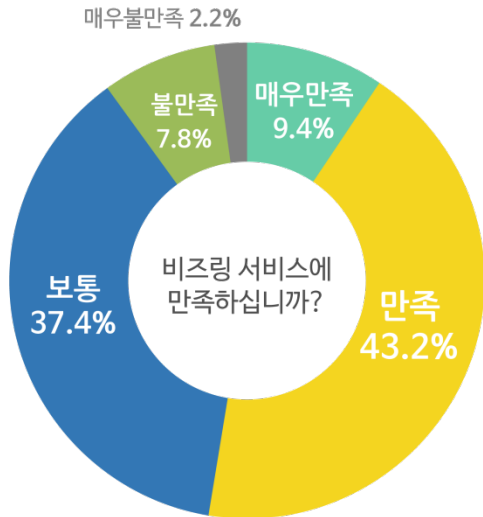
- 임직원 휴대폰으로 걸려온 전화에 종래의 기계식 통화연결음 대신 기업 및 브랜드 홍보 음원을 통화연결음으로 제공해 주는 서비스
- 15~20초 동안의 집중력 높은 통화대기시간에 회사 홍보 음원이 통화연결음으로 노출되어 메시지 전달효과가 탁월한 서비스



I. 서비스 소개

2. 서비스 효과

- ☺ 통화 대기 시간의 높은 집중도로 행사 및 시정 홍보에 탁월 합니다.
- ☺ 저렴한 비용으로 높은 광고효과 기대 가능하며, 전화 상 대화 소재로 연결되어 입소문 효과가 높습니
다.
- ☺ 임직원 모두가 참여하는 마케팅 활동으로 소속감과 자부심을 높일 수 있습니다.



<출처: H기업 사내 비즈링 만족도 조사 사례>

I. 서비스 소개

3. 서비스 가격

☺ 비즈링 서비스 가격

- 기본서비스 가격: 3,500원(월/VAT 별도)
- SKT, KT, LGU+ 각 통신사별 비즈링 가입자 수에 따라 단가 별도 적용
- 비즈링 설정 기간 동안 개인 통화연결음 월정액 900원 무료

<2015.01월 SKT, KT, LGU+의 공시단가>

가입자수	요금 단가(월 / 1 회선)
1~29명	3,500원
30~199명	3,000원
200~499명	2,500원
500명~999명	2,000원
1000명 이상	1,600원

※ 요금 예시

임직원 100명이 1개월 비즈링 사용시(가입 통신사 SKT 50% , KT 30% , LGU+ 20% 기준)

- SKT 50명 * 3,000원= 150,000원
- KT 30명 * 3,000원= 90,000원
- LGU 20명 * 3,500원= 70,000원
- 합계 : 310,000원(부가세 별도)




II. 모비엠 강점

1. 비즈링 관리 시스템 특허 등록

☺ 특허 제 10-1324562호 (비즈링 서비스 제공시스템 및 이를 이용한 비즈링 서비스 제공방법)

- 비즈링 서비스 실시간 가입처리
- 자연해지자 대상 재가입 안내 자동 문자발송
- SSL보안인증 및 SEED방식 적용으로 개인정보 보안 강화

발명의 명칭 | 비즈링 서비스 제공시스템 및 이를 이용한 비즈링 서비스 제공방법
특허등록번호 | 특허 제 10-1324562호

<p>CLIENT 고객</p>	<p>PATENT 특허증</p>	<p>SMART HUB 스마트허브</p>
<p> REAL TIME 실시간 가입</p> <p>사내 인트라넷, 스마트폰 전용 모바일 비즈링 가입페이지를 통한 비즈링 실시간 가입</p>	<p></p>	<p> CONVENIENT 편리한 안내</p> <p>번호이동, 기기변경 등으로 비즈링 해지된분께 재가입 안내문자 자동전송, 가입지원</p>

II. 모비엠 강점

2. 철저한 개인정보 관리 및 보안

☺ 보안관리 시스템 도입 및 정기적인 직원교육 실시

- 비즈링 신청페이지 SSL보안 및 가입자정보 SEED방식 암호화 처리
- 매년 정기적인 직원대상 개인정보보안교육 실시
- 서비스 해지 고객의 개인정보 파기 및 삭제



<개인정보보호법 제28조 2항>

제28조(개인정보취급자에 대한 감독)

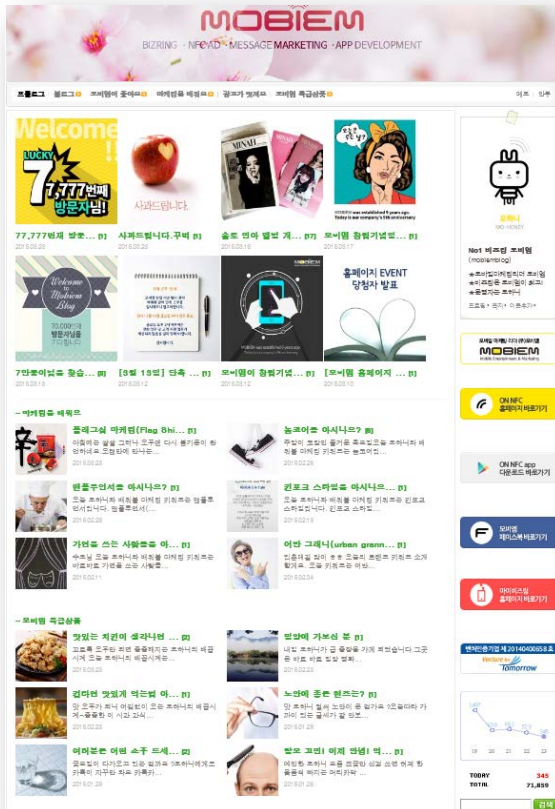
- ① 개인정보처리자는 개인정보를 처리함에 있어서 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 임직원, 파견근로자, 시간제근로자 등 개인정보 처리자의 지휘·감독을 받아 개인정보를 처리하는 자(이하 "개인정보취급자"라 한다)에 대하여 적절한 관리·감독을 행하여야 한다.
- ② 개인정보처리자는 개인정보의 적절한 취급을 보장하기 위하여 개인정보취급자에게 정기적으로 필요한 교육을 실시하여야 한다.

II. 모비엠 강점

3. SNS 연계 홍보 지원

☺ 스토리텔링을 통한 SNS 연계 홍보 지원

- 비즈링 음원을 스토리텔링하여 모비엠 블로그 및 SNS등 온라인 매체를 통한 홍보지원



Ⅲ. 서비스 운영

1. 비즈링 인력 및 고객센터 운영

☺ 모비엠 비즈링 인력 운영

- 비즈링 총괄 책임: 허혜경 실장
- 비즈링 사업 담당: 김진호 팀장
- 비즈링 관리 및 운영 / 설정 및 해지 담당: 임지혜 대리, 박윤화 대리
- 비즈링 정산 및 세금계산서 담당: 신상희 대리

☺ 고객센터 운영

- 비즈링 고객센터 운영: 1544-3205
- 비즈링 신청페이지 하단에 고객센터 번호 안내

비즈링 신청하기

고객상담센터 상담전화. 1544-3205

상담시간. 월 ~ 금요일, 09:00 ~ 18:00
* 점심시간. 12:00 ~ 13:00

비즈링 문의 및 해지요청

III. 서비스 운영

2. 서비스 신청

☺ 전용 비즈링 신청 페이지 제공

- 사내 인트라넷 및 메일등을 통하여 임직원분들이 자발적으로 신청이 가능하도록 웹 신청페이지 제공
- 스마트폰의 대중화로 스마트폰 신청페이지 제공
- **웹/스마트폰 신청페이지 모두 실시간 가입 가능**

<웹 신청 페이지 예시>

<스마트폰 신청페이지 예시>

III. 서비스 운영

3. 실시간 가입처리 시스템 (대행사 유일 자체시스템 개발)

- ⌚ 이동통신사 별 다른 시스템을 하나의 시스템에서 컨트롤할 수 있음
- ⌚ 신청자 일괄 취합 혹은 단순 신청URL 방식에서 **모비엠은 이동통신사와 연동된 자체 시스템에서 실시간 자동가입**
- ⌚ 기존 일괄 취합방식 혹은 단순 신청URL 방식은 DB 보안 문제가 있음

전용 비즈링 신청페이지를 통한 **실시간 가입**



〈 모비엠 자체시스템 〉

신청 후 가입까지 일정시간 소요



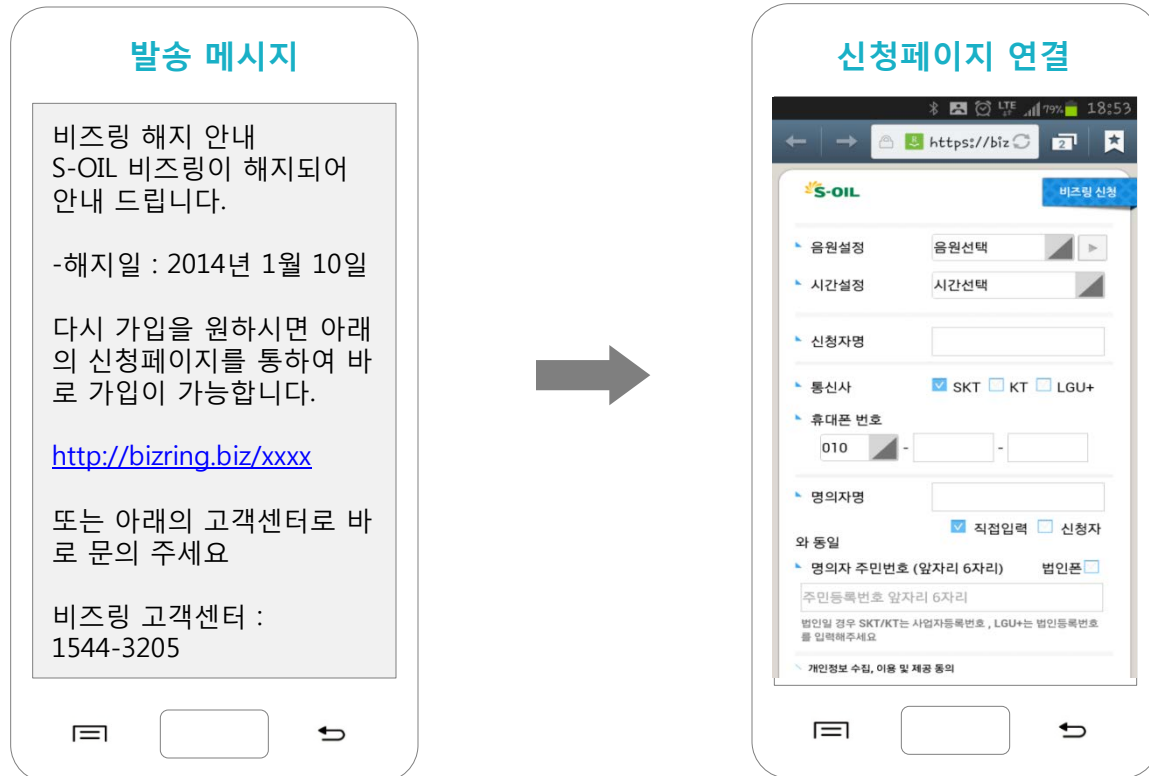
〈 일괄취합 · 단순신청URL방식 〉

Ⅲ. 서비스 운영

4. 자연 해지자 방어

㉠ 자연 해지자 대상 재가입 안내 문자 발송

- 가입자 의도와는 다르게 번호이동(통신사 이동), 기기변경, 부가 서비스팩 변경 등에 의한 가입자 기준 월 4% 자연 해지자 발생
- 재가입 안내 문자 내용에 스마트폰 신청페이지를 삽입하여 바로 신청 가능하도록 문자 발송



III. 서비스 운영

5. 결과보고

☺ 비즈링 결과 Report

- 비즈링 서비스: 각 통신사별 실사용 가입자 Data 및 해당월 신규가입자, 해지자 Data 전달
- 담당자 요청 시 일별 또는 주별 가입자 현황 Data 제공 가능
- Data 전달 시 문서 암호화

12월 비즈링 정산 내역서					
광고주					
회 사 명	CU유통비전	사업자등록번호	117-81-13483		
대표자성명	김진석	주 소	서울시 강남구 테헤란로 258 1100594 100		
연 락 처	홍신광의업	연 락 처	홍신광의업		
담당자	이승리	연 락 처	070-8130-1870		
Fax		E-mail	srl@redlion.net		
사업자별					
회 사 명	주요비밀	사업자등록번호	211-87-78865		
대표자성명	김동현	주 소	서울시 영등포구 당동길 959		
연 락 처	서비스의	연 락 처	광고이행, 후원금결제계열업 외		
담당자	신상희	연 락 처	02-3446-8243 / 070-4607-1233		
Fax	02-3446-9766	E-mail	haha@mobiem.com		
연월/이근주	신한은행/주요비밀	계좌번호	100-022-024771		
비즈링 내역					
내역	구분	12월	서비스 수	비즈링 실적	
			단위(단위:명)	단가	
	SKT	가입자	210	2,600	526,000
		신규가입자	-	-	0
		해지자	-	-	0
	KT	가입자	350	2,600	875,000
		신규가입자	-	-	0
		해지자	-	-	0
	LGU+	가입자	140	3,000	420,000
		신규가입자	-	-	0
		해지자	-	-	0
	TOTAL				1,820,000
TOTAL(동일회월차)				1,820,000	
부가세				182,000	
총 금액				2,002,000	
비밀계산서 발행일자: 2013년 12월 19일					
위 내용에 대하여 광고비율을 청구합니다.					
신 상 희 : 2013. 12. 19. (주요비밀)					

No	이름	부서명	통신사	휴대폰번호	가입상태	가입일	해지일	실정건수	금액
1	장동건	고객개발마케팅팀	SKT	010-0000-1111	가입	2010-01-01		30	2000
2	고소영	abcd@abcd.com	SKT	010-0000-2222	가입	2011-01-01		30	2000
3	소태시대	abcd@abcd.com	SKT	010-1111-1111	가입	2012-01-01		30	2000
4	모비엠	구매팀	SKT	010-1111-2222	가입	2013-01-01		30	2000
<10월 가입자>									
1	최불암	고객개발마케팅팀	SKT	010-1111-3333	신규	2013-10-01		30	2000
2	김혜자	abcd@abcd.com	SKT	010-1111-4444	신규	2013-10-02		29	1933
<10월 해지자>									
1	유재석	고객개발마케팅팀	SKT	010-1111-5555	해지	2011-10-01	2013-10-15	15	1000
2	김	abcd@abcd.com	SKT	010-1111-6666	해지	2011-11-01	2013-10-20	10	667

<비즈링 정산 세부 내역>

Ⅲ. 서비스 운영

6. 개인정보 관리

☞ 신청페이지 정보 입력

- 비즈링 신청 시 신청자가 인지할 수 있도록 개인정보 이용에 대한 내용을 공지한 이후 동의한 신청자에 대해서만 가입 진행

 **개인정보 수집, 이용 및 제공 동의 / 고유 식별 정보의 처리에 관한 사항**

※ 개인정보의 수집, 이용 및 제공 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부하시는 경우에는 비즈링 가입 및 서비스가 제한됨을 알려드립니다.

※ (주)모비엠은(이하 '회사') 고객님의 개인정보를 중요시 하며, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호”에 관한 법률을 준수하고 있습니다.
회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 푸시메시지(또는 문자메시지)를 통하여 공지할 것입니다.

1.개인정보 수집 및 활용 동의 안내
(1) 수집하는 개인정보의 항목

동의합니다.

 **고유 식별 정보의 처리에 관한 사항**

고유 식별 정보의 처리에 관한 사항

1.고유식별정보의 처리에 관한 사항
1- 고유식별정보(주민등록번호 일부)를 처리(수집, 이용, 제공 등)함에 동의

동의합니다.

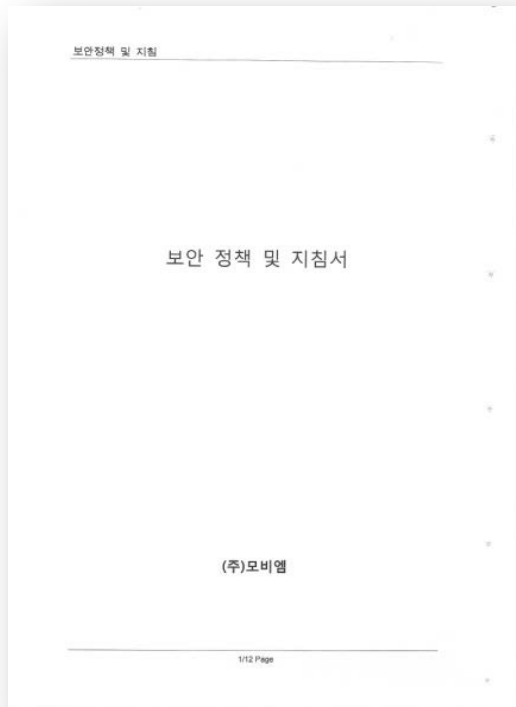
비즈링 신청하기

III. 서비스 운영

6. 개인정보 관리

㉠ 비즈링 관리자 개인정보 교육 실시

- "보안정책 지침서" 를 작성/구비하여, 개인정보 관리 정책을 시행하고 있으며, 3개월에 한 번씩 개인정보 관리자를 대상으로 개인정보 보안 교육 실시



교육관리대장

교육일자	교육담당자		
	소속	성명	서명
2015.03.31	S&M팀	김찬호	
	소속	직위	성명
	S&M팀	실장	최태경
	S&M팀	대리	신상희
	S&M팀	대리	임지혜
	S&M팀	대리	박윤희

IV. 모비엠 주요 고객사

☺ 600여개의 광고주가 모비엠과 함께 하십니다.

주요 고객



제휴 · 협력사



IV. 모비엠 주요 고객사

일반기업 고객 가나다순

경동제약	비온드	천우모터스
골프존	삼천리	코카콜라
교원	선양	쿠팡
글락소스미스클라인	슈나이더일렉트릭코리아	크레딧뱅크
금강주택	스티븐스	트렉스타
금복주	신신제약	파인디지털
남구중계유선방송	아시아나항공	팔도
넥스트엔터테인먼트	아웃백스테이크하우스	팜스코
농협유통	아워홈	푸르밀
대구백화점	알로프트호텔	피플라이프
대림비엔코	애경산업	하나투어
대상	애경유화	하이트진로
대진DMP	에실로코리아	하이트진로음료
더클래스 효성	에쓰오일	한국캘러웨이가골프
덕신하우징	영창약기	한국케이블TV 남인천 방송
동부평판농	원앤원	한국케이블TV 제주방송
동서식품	위메프	한국타이어
동성제약	유유제약	한성자동차
동아오츠카	임실엔피차치즈	허벌라이프
뜨래오래	자이언트아시아	현대약품
롯데백화점	전자랜드	현대종합상조
롯데제과	정다운	BGF리테일
롯데비티코리아	제이씨씨마케팅	CJ헬스케어
마스타자동차관리	제일모직 로가디스	GS건설
모다아울렛	제주방송	LG전자
모두투어	제주항공	PNS더존사시
목우촌	죽이야기	SK에너지
무궁화	지비스타일	SK엔카
바이넥스	진미식품	
보루네오	진양제약	

금융기업 고객 가나다순

농협생명	신한은행	진주저축은행
농협손해보험	신한카드	한국투자밸류자산운용
농협중앙회	약사다이렉트	한국투자증권
농협카드	에이스생명보험	한화생명
대구은행	에이엠플러스자산운용	BC카드
동양파이낸셜	영주축협	ING생명
메트라이프	전북인삼농협	KDB생명
삼성증권	제주은행	SBI저축은행
신한생명	제주축협	SK증권

관공서 · 협회 고객 가나다순

고흥군청	여성능력개발원	충청남도청
대전상수도사업본부	여주시청	코레일
대한지적공사	영암군청	템플스테이
밀양시청	영양군청	한국남부발전
법무부	영천시청	한국마사회
서산시청	울산항만공사	한국산업인력공단
서울시청	장흥군청	한우자조금관리위원회
서울종합방재센터	제5보병사단	행정공제회
순천시청	제주사회복지공동모금회	
양평군청	청도군청	

교육 · 의료기관 고객 가나다순

대구사이버대학	백석대학교	웅진씽크빅
대웅제약	서울사회복지대학원대학교	원진성형외과
대전선병원	아이디병원	진주세란병원
동아제약	안양생명원	참포도나무병원
매그너스의료재단	연세암병원	천안연암대학

V. 회사소개

☺ 회사 및 조직구성

회사명	(주)모비엠	전화번호	02-3446-5243
대표자	정동한	FAX	02-3446-9766
설립연도	2006년 03월 15일	홈페이지	www.mobiem.com
소재지	서울특별시 마포구 도화동 559 마포트라팰리스 B-2005호 [121-784]		www.mybizring.com www.onnfc.com



• 사업영역

비즈링 PART	메시지 PART	NFC PART	앱개발 PART
<ul style="list-style-type: none"> • 비즈링 서비스 컨설팅 • 기업 비즈링 서비스 • 소상공인 비즈링 서비스 (마이비즈링) • 소셜이벤트링 • 유선 통화연결음 	<ul style="list-style-type: none"> • 모바일 메시지 서비스 컨설팅 • CRM기업형 메시지 • 이동통신사 광고 	<ul style="list-style-type: none"> • NFC 서비스 컨설팅 • NFC 태그 제작 • NFC 마케팅 기획 실행 	<ul style="list-style-type: none"> • NFC APP개발 • 프로모션 마케팅 • APP, 모바일웹 개발 • 고객맞춤형 서비스 APP개발

THANK YOU!



Tel 02-3446-5243
Fax 02-3446-9766
Web www.mobiem.com
Facebook www.facebook.com/mobiem
Blog blog.naver.com/mobiemblog

Sales & marketing

허혜경 실장 | 070-4607-1231 | 010-7724-2432 | roomysky@mobiem.com
김진호 과장 | 070-4607-1232 | 010-5054-5269 | jino@mobiem.com